कार्यालय महानिदेशक पुलिस, साइबर क्राइम, एससीआरबी एवं तकनीकी सेवाऐं राजस्थान जयपुर

क्रमांक : 1329 दिनांक : 19/10/23

पुलिस उपायुक्त जयपुर/जोधपुर,
समस्त जिला पुलिस अधीक्षक,
पुलिस अधीक्षक एटीएस & एसओजी।
राजस्थान।

विषय :– CEIR PORTAL के संबंध मे दिशा निर्देश।

उपर्युक्त विषयान्तर्गत लेख है कि CEIR PORTAL दूरसंचार विभाग ने CDOT के साथ मिलकर बनाया व दिनांक 17.05.2023 को अस्तित्व मे आया। इस पोर्टल के बारे मे **सभी आमजन एवं पुलिसकर्मियों को इसकी कार्यप्रणाली से अवगत कराते हुए इसे सभी थाना स्तर पर नोटिस बोर्ड मे लगाऐं एवं रोल कॉल मे सुनाऐं** साथ ही इसका व्यापक प्रचार प्रसार करते हुए **सभी बीट मे बने पुलिस ग्रुप मे Share करें**। जिससे खोए हुए या चोरी किए हुए मोबाइलों का पता लगाकर पीडित को राहत पहुंचाई जा सके व ऐसे मोबाइलों का उपयोग साइबर क्राइम मे ना हो सके।

संलग्न :– CEIR PORTAL की कार्यप्रणाली

19/10/23
(डॉ॰ रवि प्रकाश मेहरडा)
महानिदेशक पुलिस,
साइबर क्राइम, एससीआरबी
एवं तकनीकी सेवाऐं राजस्थान जयपुर।

** CEIR PORTAL **

खोए हुए या चोरी हुए मोबाइल ढूंढने और उसे ब्लॉक की प्रक्रिया

इस वेबसाइट पर उपलब्ध एक फार्म के माध्यम से इसे करने की प्रक्रिया इस प्रकार है:-

1. पुलिस के पास एक रिपोर्ट दर्ज करें और रिपोर्ट की एक प्रति अपने पास रखें व प्राप्त पुलिस शिकायत संख्या को नोट करें, इसका उपयोग CEIR PORTAL के फॉर्म को भरने के लिए होगा।
2. अपने दूरसंचार सेवा प्रदाता (जैसे, एयरटेल, जियो, वोडा/आइडिया, बीएसएनएल, एमटीएनएल आदि) से खोए हुए नंबर के लिए डुप्लीकेट सिम कार्ड प्राप्त करें। यह आवश्यक है, क्योंकि आपको अपना IMEI ब्लॉक करने का अनुरोध सबमिट करते समय इसे प्राथमिक मोबाइल नंबर (इस नंबर पर OTP भेजा जाएगा) के रूप में प्रदान करना होगा। नोटः ट्राई के नियमानुसार, सिम एक्टिवेशन के 24 घंटे के बाद पुनः सिम पर एसएमएस सुविधा शुरू हो जाती है।
3. अपने दस्तावेज़ तैयार रखें - पुलिस रिपोर्ट की एक कॉपी और आई डी प्रूफ एवं आप मोबाइल खरीदने का बिल रखना होगा।
4. खोए/चोरी हुए फोन के आईएमईआई को ब्लॉक करने के लिए अनुरोध पंजीकरण फॉर्म भरें और आवश्यक दस्तावेज संलग्न करें। फॉर्म पर जाने के लिए यहां क्लिक करें।
5. फॉर्म सबमिट करने के बाद आपको एक रिक्वेस्ट आईडी दी जाएगी। इसका उपयोग आपके अनुरोध की स्थिति की जांच करने और भविष्य में IMEI को अनब्लॉक करने के लिए किया जा सकता है।

नोटः यदि उपयोगकर्ता को यह संदेश प्राप्त होता है कि "Request already exist for IMEI *** and mobile number *** with FirNo = *** on *** by State police." ब्लॉकिंग रिक्वेस्ट सबमिट करने के बाद, इसका मतलब है कि उनके IMEI और मोबाइल नंबर के लिए अनुरोध राज्य पुलिस के माध्यम से CEIR सिस्टम में पहले से मौजूद है।

मोबाइल / आईएमईआई को अनब्लॉक का तरीका

गुम/चोरी हुए फोन के आईएमईआई को अनब्लॉक करने के लिए, उपयोगकर्ता को स्थानीय पुलिस को इसकी सूचना देनी होगी कि यह मिल गया है। इसके बाद यूजर किसी के द्वारा भी फोन को अनब्लॉक कर सकता है

निम्नलिखित का अर्थ है:

• इस वेबसाइट पर प्रस्तुत एक फार्म के माध्यम से इसे करने की प्रक्रिया इस प्रकार है:-

1. पाए गए फोन के IMEI को अनब्लॉक करने के लिए अनुरोध पंजीकरण फॉर्म भरें।
2. फॉर्म सबमिट करने के बाद IMEI को अनब्लॉक कर दिया जाएगा।

नोट: यदि उपयोगकर्ता ने राज्य पुलिस के साथ ब्लॉकिंग अनुरोध दर्ज किया है, तो उन्हें अपने फोन के लिए अनब्लॉकिंग अनुरोध दर्ज करने के लिए राज्य पुलिस से संपर्क करना होगा।

शिकायत की स्टेटस चैक करने के लिए

दी गई प्रक्रियाओं का पालन करें: -

शिकायत स्थिति फॉर्म में शिकायत आईडी और पंजीकृत मोबाइल नंबर भरें।

1. पंजीकृत मोबाइल नंबर पर 6 अंकों का ओटीपी भेजा जाएगा। प्राप्त ओटीपी की पुष्टि करें।
2. फॉर्म जमा करें और शिकायत विवरण आपके लिए उपलब्ध होगा।

नोट :- पोर्टल के द्वारा फोन मिलने पर, इसकी सूचना संबंधित पुलिस थाना द्वारा पोर्टल पर Login करके Update हो जाती है, जिसमे परिवादी पुलिस को प्रार्थना पत्र देकर फोन को प्राप्त व अनब्लॉक करवा सकता है।

** CEIR PORTAL **

मोबाइल या आई.एम.ई.आई. को ब्लॉक करने का फॉर्म

Request for blocking lost/stolen mobile

CEIR service is now available for all India subscribers.

 # All (*) marked fields are mandatory.

Device Information

Mobile Number 1* +91 Mobile Numb

Mobile Number 2 +91 Enter if dual s

IMEI 1 Enter 15 digit IMEI Nu

IMEI 2 Enter if dual sim mob

Device Brand* Select

Device Model Device Model

Upload mobile purchase invoice Choose File No fi...osen

Lost Information

Lost Place* Lost Place

Lost Date* 2023-05-31 11:(

Select State/UT* Select

Select District* Select

Select Police Station* Select

Police Complaint Number* Police Complaint Nun

Upload Police Complaint* Choose File No fi...osen

Add more complaint

Mobile Owner Personal Information

Owner Name* Owner Name

Address* Owner Address

Upload Identity* Select

Choose File No file chosen

Identity Number* Enter Identity Numbe

Email ID Email-ID

Captcha* 2z9t2xw

Enter the text in image

Mobile Number for OTP* +91 Mobile Numb

Get OTP

Declaration: I hereby declare that all the details furnished above are true and correct to the best of my knowledge and belief. In case any of the above information is found to be false or untrue or misleading or misrepresenting, I am aware that I may be held liable for it.

Submit

** CEIR PORTAL **

मोबाइल या आई.एम.ई.आई. की कम्पलेन का स्टेटस चैक करने का फॉर्म

Check lost/stolen Mobile Request Status

Enter Request ID — Request ID

Submit

मोबाइल या आई.एम.ई.आई. को अनब्लॉक करने का फॉर्म

Request for un-blocking recovered/found mobile

Request ID* — Request Id

Mobile number* (Which was provided for OTP/Notifications while blocking) — +91 Mobile Number

Reason for Un-blocking* — Select

Captcha* — f5qw7yg

Enter the text in image

Mobile number for OTP* — +91 Mobile Number

Get OTP

Submit

खोए हुए फोन की रिपोर्ट राजस्थान पुलिस की बेवसाइट पर करने के लिए इस का उपयोग भी कर सकते है। https://www.police.rajasthan.gov.in/RajasthanLostArticle.aspx